

*Workshop geeft gemeenten noodzakelijk inzicht*

## Reïntegratie arbeidsgehandicapten essentieel maar moeilijk

Veel gemeenten streven naar reïntegratie van hun bijstandsgerechtigden. Hierover zijn subsidieafspraken gemaakt met het Ministerie van Sociale Zaken. Onderdeel van deze groep zijn bijstandsgerechtigden met een gedeeltelijke WAO uitkering of een WAO status. Gemeenten worstelen met de vraag hoe deze categorie cliënten effectief en met gebruikmaking van REA subsidies kunnen worden gereïntegreerd, zo blijkt in de praktijk.

Het is om te beginnen al niet eenvoudig om de doelgroep in te kaart te brengen binnen de diverse bestanden. Dat geldt met name voor de herkenning van integratiemogelijkheden in samenhang met medische klachten. Daarbij is de relevante regelgeving even complex als ondoorzichtig. Voor gemeenten die behoefte hebben aan ondersteuning op dit terrein is er sinds kort de workshop 'Reïntegratie arbeidsgehandicapten'.

### Workshop

#### 'Reïntegratie arbeidsgehandicapten'

Tijdens deze workshop leren de deelnemers:

- Arbeidsgehandicapten identificeren binnen de diverse uitkeringsbestanden;

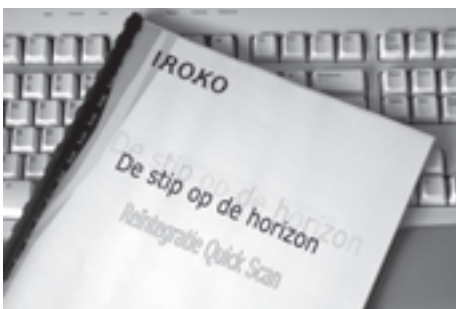


- Belasting en belastbaarheids patronen hanteren
- Functionele reïntegratiemogelijkheden herkennen;
- Subsidie aan te wenden;
- Voor de gemeente gunstige financiële regels toe te passen.

De workshop bestaat uit een interactieve mix van theorie en praktijk. De deelnemers krij-

gen daarbij kennisinstrumenten aangereikt waarmee zij direct aan de slag kunnen. Ook leren de deelnemers zowel met als van elkaar.

Wilt u vrijblijvend meer weten over deze workshop of onze andere diensten op dit gebied? Gebruik dan de informatiefax. Bellen (telefoonnummer 0182-303420) of e-mailen kan natuurlijk ook. Wij informeren u graag nader. ◀



*Nieuw analyseproduct voor reïntegratiebedrijven*

## Reïntegratie Quick Scan

In de geprivatiseerde markt werken de reïntegratiebedrijven momenteel hard aan hun strategie. Bepaling van de bestaande positie is dan essentieel. De Reïntegratie Quick Scan van IROKO is daarvoor een doeltreffend hulpmiddel. Via dit analyse instrument krijgen reïntegratiebedrijven snel een even accuraat als actueel inzicht in de stand van zaken.

Lees verder op pagina 2, kolom 1 ▶

*Internationaal project voor IROKO*

## Arbeidsvoorziening nieuwe stijl in Slowakije

Slowakije wil haar arbeidsvoorzieningsorganisatie moderniseren. Het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken ondersteunt dit proces met een ontwikkelingsproject. IROKO is één van de uitvoerende partijen.

Slowakije heeft een werkloosheid van maar liefst 25 procent. Om dit te verbeteren wil men een aantal veranderingen invoeren. Daarbij denken de Slowaken onder andere aan categorisering van de werkzoekenden en een systeem van beroepenvoorlichting. Niet in laatste plaats wil men de meer zelfwerkzaamheid voor werkzoekenden vergroten. Hun huidige arbeidsvoorzieningsorganisatie is hier echter niet op ingericht. Deze moet daarom informatiecentra krijgen, zoals wij die kennen.

Lees verder op pagina 2, kolom 3 ▶

## INHOUD

Spanningsveld tussen begeleiding en productie 2

Van beheersing naar verlaging ziektekostenverzuim 3

Actuele cijfers en feiten op een rij 3

EMCO-groep: IROKO Interim management deskundig, betrokken en enthousiast 4

## ► *vervolg reïntegratie Quick Scan*

Strategie is de weg tussen bestaande en de gewenste positie. Hoe de gewenste positie eruit ziet is meestal wel duidelijk. Voor een succesvolle strategie is echter een heldere analyse van de huidige positie misschien nog wel belangrijker. Daarbij draait het om meer dan alleen een vergelijking van bedrijfsmatige kengetallen, zoals omzet, kosten en winst. De Reïntegratie Quick Scan begint daarom met een relevante omgevingsanalyse. Op basis daarvan volgt een interne bedrijfsanalyse. Scanmethoden zijn deskresearch en interviews met betrokkenen. Kortom, er wordt van buiten naar binnen en van binnen

naar buiten gekeken. Aandachtspunten worden vroegtijdig gesignaleerd. Dit is een belangrijk extra kenmerk van de scan naast de motiverende werking die ervan uitgaat.

### Reïntegratie maatwerk

De scan is ontwikkeld op basis van een jarenlange ervaring met dit marktsegment en de bijbehorende ontwikkelingen, zoals kostendekkend werken, output gerichte contracten en verdwenen volumecontracten. De uitvoering van de Reïntegratie Quick Scan sluit naadloos aan op het specifieke karakter van reïntegratiebedrijven. De rapportage is bijvoorbeeld kort en bondig en bevat heldere analyses op hoofdlijnen. De conclusies en

actiepunten zijn concrete uitgangspunten voor vervolgstappen, zoals een plan van aanpak. De gesignaleerde aandachtspunten kunnen direct worden aangepakt, wat kostenbesparend werkt.

### Informatiepakket

Resumerend: de Reïntegratie Quick Scan biedt inzicht voor de lange termijn strategie en aanknopingspunten voor de korte termijn tactiek. Wilt u meer informatie over de Reïntegratie Quick Scan? Gebruik daarvoor de informatiefax of bel (Dick Bressers) van IROKO (0182-303420) voor het informatiepakket of een oriënterende afspraak. ◀

## Planningsprogramma SWB Patijnenburg biedt oplossing

# Spanningsveld tussen begeleiding en productie



**Productie draaien en begeleiding geven staan vaak op gespannen voet met elkaar. Vrijwel iedere sociale werkvoorziening kent dit probleem. Sociale werkvoorziening Patijnenburg te Naaldwijk wil hier iets aan doen. Het bedrijf heeft IROKO gevraagd om samen een oplossing te ontwikkelen.**

Leidinggevend en bij SW-bedrijven bevinden zich vaak in een moeilijke positie. Enerzijds lopen er allerlei afspraken voor de lange termijn en anderzijds gelden er de productiedoelen. Neem nu de afgesproken Individuele Ontwikkelingsplannen (IOP's). De uitvoering hiervan staat bij de gemiddelde leidinggevende onder druk. De productiedruk vanuit de klant staat immers vaak haaks op de vereiste begeleiding van de mensen. De afdelingsmanagers hebben dan de schone taak om de continuïteit van allebei te waarborgen. Dat stelt hoge eisen aan hun kwaliteiten als manager. De gemiddelde afdelingsmanager kan dan ook een managementsteun in de rug goed gebruiken.

### Praktisch instrument

SWB Patijnenburg heeft deze ondersteuning concreet gemaakt met een praktisch managementinstrument. IROKO heeft dit instrument projectmatig voor hen ontwikkeld. De kern van het instrument bestaat uit een planningsprogramma voor de dagelijkse praktijk van de afdelingsmanager. Niet als vervanging van bestaande systemen, maar als aanvulling. Dit programma moest vanzelfsprekend even gebruikersvriendelijk als overzichtelijk zijn. Het is daarom niet alleen voor maar vooral door de gebruikers ontwikkeld.

### Praktijkontwikkeling

Samen met afdelingsmanagers en werkvoorbereiders zijn de meest belangrijke problemen op een rij gezet. Vervolgens is in voortdurend overleg het planningsprogramma ontwikkeld. Het programma is ingevoerd via speciale bijeenkomsten. Zonodig wordt het programma aangevuld met diverse workshops, bijvoorbeeld over timemanagement.

### Voortgang en informatie

Het project is eind 2002 gestart en eind maart 2003 afgerond. In de volgende nieuwsbrief laten we de verantwoordelijke manager bij Patijnenburg, Gerard Mahieu, aan het woord over de resultaten in de praktijk. Als u meer informatie wilt over het project c.q. het planningsprogramma gebruik dan de bijgaande informatiefax of bel IROKO (0182-303420) en vraag naar de projectleider Rinco Knoop. ◀

## ► *vervolg project Slowakije*

### Nederlandse ontwikkeling en steun

Slowakije is dan ook zeer geïnteresseerd in de ontwikkelingen die zich op dit gebied in Nederland hebben voorgedaan. Als één van de landen, die op termijn tot de Europese Unie toetreden, krijgt Slowakije daarbij steun van Nederland. Ons ministerie van Buitenlandse Zaken heeft hiertoe een gesubsidieerd project in het leven geroepen. Via dit project krijgen de Slowaken allereerst inzicht in de ontwikkeling van de Nederlandse arbeidsvoorziening, uiteraard in het kader van de veranderingen die men in Slowakije voorstaat. Ten slotte krijgt men concrete ondersteuning bij ontwikkeling van hun eigen plannen.

### Pilot project

De projectopdracht is gegund aan SEOR (Sociaal Economisch Onderzoek Rotterdam). Dit onderzoeksbureau is gelieerd aan de Erasmus Universiteit te Rotterdam. SEOR adviseert de nationale arbeidsvoorziening in Slowakije over de te zetten stappen op beleidsniveau. Daarnaast moet er ook een pilot project gestalte krijgen. IROKO is door SEOR gevraagd om hieraan bij te dragen. De pilot moet de eerste contouren van een Slovaaks informatiecentrum zichtbaar maken. Via dit centrum kan een deel van de werkzoekenden zijn eigen weg zoeken. Er wordt daarbij gewerkt met een faseringsstelsel en een methodiek om werkzoekenden te informeren over opleidingen en beroepen en kansen op de arbeidsmarkt. Alles uiteraard binnen de mogelijkheden die de arbeidsvoorziening daar heeft. ◀

*Programma Integraal Beheersing Ziekteverzuim*

## Van beheersing naar verlaging ziektekostenverzuim



Er gaat nog veel fout met de nieuwe Wet verbetering Poortwachter. Uit de feiten blijkt dat maar liefst de helft van de WAO aanvragen incompleet of onjuist is. Waarschijnlijk veroorzaakt door onbekendheid met de nieuwe regelgeving. Toch kan dit de betreffende bedrijven veel geld kosten. En arbeidsongeschiktheid kost daarbij al meer dan genoeg.

Een zieke werknemer kost een werkgever veel geld. Een kleine rekensom leert dat een werkgever 2,5 keer het bruto loon kwijt is aan kosten voor bijvoorbeeld loondoorbetaling, productieverlies en vervanging. De eerste ziekte-dagen zijn de kosten van productieverlies het grootst. Daarna draagt de afwezigheid fors bij aan het totale ziekteverzuim met alle bijkomende kosten. Overigens is bekend dat hoe langer iemand afwezig is, hoe kleiner de kans is dat deze terugkeert. Snelheid en doelmatigheid is dan ook essentieel voor een doeltreffend ziekteverzuimbeleid. En niet te vergeten accurate, vooral als het gaat om de nieuwe regelgeving.

### Menselijke maat

Een ziekteverzuimbeleid vanuit de eigen organisatie is verreweg het meest effectief. De letterlijk en figuurlijke directheid hiervan

is immers niet te evenaren door externe partijen. Een en ander vraagt echter wel om aanvullende kennis en ervaring voor managers en medewerkers. IROKO heeft hiervoor het Programma Integraal Beheersing Ziekteverzuim (PIBZ) ontwikkeld. PIBZ is gericht op verlaging vanuit beheersing. Met als doel besparing op de kosten met behoud van de (werk)kwaliteit. De menselijke maat ofwel de mogelijkheden van de betreffende organisatie staan daarbij voorop.

### Integrale aanpak

Het Programma Integraal Beheersing Ziekteverzuim (PIBZ) bestaat onder meer uit de vertaling van de nieuwe regelgeving in een adequaat verzuimbeleid. Daarbij wordt met name gekeken naar mogelijkheden naast verplichtingen. Dit beleid resulteert in de ontwikkeling en operationalisering van een eigen (maatwerk) methodiek van verzuimbegeleiding. Hierbij worden alle relevante functies uit de organisaties betrokken. Zonodig worden managers en/of medewerkers specifiek getraind. Belangrijke aspecten, zoals HRM, preventie en reïntegratie worden uiteraard bij het programma betrokken.

Meer informatie over PIBZ kunt krijgen via de informatiefax of door te bellen met IROKO (0182-303420). ◀

*De eerste ervaring met de Wet Verbetering Poortwachter*

## Actuele cijfers en feiten op een rij

De Wet Verbetering Poortwachter (WVP) is april 2002 ingevoerd. Daarmee is de verantwoordelijkheid voor de reïntegratie bij de werkgever en werknemer komen te liggen. Zij moeten onder meer na acht maanden arbeidsongeschiktheid een reïntegratieverslag indienen bij UWV, samen met de WAO aanvraag. In dit verslag moet staan hoe zij werken aan de reïntegratie van de werknemer. Vanaf 1 januari 2003 komen de eerste verslagen bij UWV binnen. Enkele UWV cijfers en feiten over de eerste twee maanden van dit jaar op een rij.

UWV ontving in januari en februari 2003 circa 15.000 WAO aanvragen, waarvan

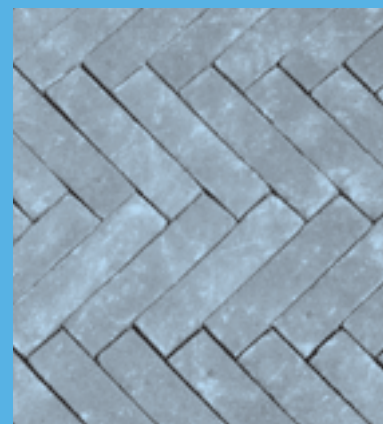
- 2.500 met complete reïntegratieverslagen;
- 5.000 waarvoor het betreffende reïntegratieverslag niet van toepassing is;
- 7.500 met incomplete of ontbrekende reïntegratieverslagen.

De UWV heeft van 2.500 complete aanvragen er 1.000 getoetst. Daarvan zijn er 130 afgekeurd.

Resumerend: van de 15.000 WAO aanvragen is meer dan 50% procent als onvolledig of onjuist beoordeeld door UWV. Dit kan forse kosten met zich meebrengen voor de betrokken partijen, zoals loondoorbetaling voor de werkgever of korting op de uitkering voor de werknemer.

*Gegevensbron:*

*UWV (begin maart 2003)*



## EMCO-groep: IROKO Interim management deskundig, betrokken en enthousiast



Alle activiteiten rondom de ontwikkeling van medewerkers onderbrengen in Arbeidsintegratie. Met dit doel startte de EMCO-groep in 2002 een project. Eind dat jaar vroeg de groep IROKO om het project op interim basis verder te leiden. Een ervaring uit de praktijk.



Joan van Poelje van de EMCO-groep: "Binnen Arbeidsintegratie moeten worden ondergebracht Intensieve Trajectbegeleiding, Detacheringen en Begeleid Werken. Tot vorig jaar werden die activiteiten afzonderlijk van elkaar uitgevoerd. De stand van zaken per werksoort verschilde nog al. Eén van de projectdoelen is daarom de diverse werkzaamheden op elkaar te laten aansluiten. Daarvoor moeten in een aantal gevallen processen, procedures enzovoort worden ontwikkeld. Er is bewust voor gekozen om een en ander binnen een projectstructuur vorm te geven. Helaas werd de aangetrokken projectmanager na enige tijd ziek. Gezien het belang van het project zijn we voor de continuïteit op zoek gegaan naar een externe oplossing. Dit is IROKO geworden in de persoon van Dick Bressers als interim projectmanager."

### Doelbewuste keuze

Bij de EMCO-groep kende men IROKO (voorheen Initiate) al van eerdere activiteiten. Vorig jaar heeft namelijk een aantal medewerkers van Arbeidsintegratie deelgenomen aan workshops op het terrein van de inrichting en uitvoering van trajecten. Joan van Poelje: "Deze workshops hebben een zeer goed resultaat opgeleverd. We kenden ook een aantal IROKO consultants. We wisten dat ze bekend zijn met het werkveld van werk en inkomen. En dat ze in het bijzonder deskundig zijn op het terrein van de Sociale Werkvoorziening en reïntegratie van mensen met een arbeidshandicap. Uiteraard hebben ze naast inhoudelijke kennis ook de vereiste kwaliteiten om vorm te geven aan processen, procedures en dergelijke. Ze werken daarbij doelgericht. Met andere woorden, we kozen voor IROKO omdat ze de markt kennen en resultaatgericht zijn."

### Snel ingeburgerd

Dick Bressers versterkt sinds drie maanden de gelederen bij de EMCO-groep. Joan van Poelje: "De resultaten zijn ronduit positief. Na een korte analyse heeft hij de draad snel opgepakt. De bekendheid met de materie en de sturing daarop is duidelijk aanwezig. Dick maakt slim gebruik van elders verworven inzichten en ervaringen. Hij houdt echter merkbaar rekening met het bedrijfseigene van de EMCO-groep. Er is visie op de samenwerking met de andere bedrijfsonderdelen van de EMCO-groep. In die visie wordt duidelijk rekening gehouden met de mogelijkheden en de beperkingen. De ontwikkeling van deelnemers staat voorop, maar wel in relatie met de productiedoelstellingen. Dick is dus snel ingeburgerd. Hij steekt zijn

enthousiasme en betrokkenheid niet onder stoelen of banken en dat werkt aanstekelijk."

### Plezierige projectvoortgang

"Resumerend loopt het project naar tevredenheid", stelt Joan van Poelje. "Binnen het project Arbeidsintegratie wordt nu in een zo hoog mogelijk tempo uitvoering gegeven aan de aansluiting tussen de diverse werkzaamheden en de ontwikkeling van processen, methodieken en procedures. Dat alles gaat in goed overleg met de consultants, trajectbegeleiders en de administratieve ondersteuning. Met elkaar wordt ook gewerkt aan de (verdere) ontwikkeling van een aantal prestatie-indicatoren. Deze geven inzicht in werkverdeling en maken sturing op resultaten mogelijk. De sturing gebeurt overigens op een plezierige en open wijze. Er is steeds oog voor haalbaarheid en operationele werkbaarheid. De medewerkers van het project voelen zich op deze wijze gesteund bij de uitvoering van hun werkzaamheden." ◀

### Colofon

De IROKO nieuwsbrief is een nieuwsbrief van IROKO B.V. Deze nieuwsbrief verschijnt in een oplage van 500 exemplaren en wordt gratis gestuurd naar relaties van IROKO B.V.

#### Eindredactie:

Ina Stienstra  
Pieter van Dongen

#### Redactieadres:

IROKO  
Leeghwaterstraat 25  
2811 DT Reeuwijk  
T 0182-303420  
E info@irokomanagement.nl

*IROKO B.V. en haar redactie hebben deze nieuwsbrief zorgvuldig samengesteld en gemaakt. Desondanks is het algemeen informeren medium van tijdelijke aard en kunnen aan de inhoud geen rechten worden ontleend en wordt iedere aansprakelijkheid uitgesloten.*